

**Dnia 06 grudnia wpłynęły pytania do zapytania ofertowego PCPR/EFS/XII/2/2017.
Termin składania ofert nie ulega zmianie.**

1. "Wykonawca zaakceptuje klauzulę, że otrzyma wynagrodzenie tylko za indywidualne spotkania, które rzeczywiście się odbyły"
co to dla Państwa oznacza?
co w sytuacji, kiedy, któryś z pacjentów jest chory?
co w sytuacji, kiedy z naturalnych przyczyn oporu w psychoterapii pacjent rezygnuje z sesji, wyrażając przez to swoje emocje, do czego ma prawo w rozumieniu terapeutycznym i jest to częścią procesu?
Jak Państwo widzą sytuację w której to terapeuta jest chory i opuści jeden dzień w miesiącu i na koniec projektu (grudzień 2019) zostaną nieprzepracowane godziny? czy oczekują Państwo ich odrobienia w inny dzień ? (może być to problemem, przy wynajmowaniu pomieszczenia na jeden dzień).

Zamawiający przewiduje wypłatę wynagrodzenia za faktycznie przeprowadzone spotkanie, na którym uczestnik jest obecny, co potwierdza własnoręcznym podpisem na liście obecności.

W przypadku choroby Zamawiający dopuszcza zmianę terminu danej sesji.

W przypadku rezygnacji uczestnika projektu Zamawiający kieruje kolejną osobę w miejsce tej, która przerwała udział w projekcie.

Zamawiający określił w zapytaniu ofertowym wymaganą liczbę godzin i nieprzekraczalny termin realizacji usługi, w związku z czym oczekuje, aby wszystkie zaplanowane godziny zostały zrealizowane w terminie określonym w umowie, tj. do XII 2019 r. Zamawiający przewiduje miesięczne przerwy wakacyjne w 2018 i 2019 r.

2. jestem Pedagogiem i Psychoterapeutą Psychodynamicznym, ukończyłam też Studium Psychoterapii Młodzieży. Obecnie pracuję w Ośrodku Interwencji Kryzysowej, gdzie nie prowadzę bezpośredniej terapii dzieci i młodzieży, oraz w Ośrodku Terapeutycznym, gdzie prowadzę psychoterapię osób dorosłych. Z dziećmi, młodzieżą i dorosłymi pracuję od 2009r. w prywatnym gabinecie psychoterapii, na co oczywiście nie jestem w stanie przedstawić referencji. Posiadam referencję za prowadzenie warsztatów profilaktycznych, czy socjoterapii, ale starsze niż 3 miesiące, ale zdaje się to nie jest przedmiotem oferty, czyli jest nieistotne. Czy potwierdzenie superwizji jest dla Państwa poświadczeniem wykonywania rzetelnej pracy?

Dowodami potwierdzającymi, że usługi zostały wykonane należyte są:

- referencje bądź inne dokumenty wystawionymi przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

- oświadczenie Wykonawcy, jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać dokumentów, o których mowa powyżej. Wykonawca w oświadczeniu zobowiązany jest podać przyczyny braku możliwości uzyskania dokumentów określających należyte wykonanie usługi.

3. Co Państwo rozumieją przez " Harmonogram spotkań?"

jak by miała wyglądać ankieta ewaluacyjna terapii?

Co oznacza monitoring? Na terapię nie ma prawa wejść żadna osoba, która nie jest pacjentem czy terapeutą, gdyż zaburza to proces terapeutyczny i zaufanie w relacji terapeutycznej.

Harmonogram spotkań obejmuje daty i godziny poszczególnych spotkań z uczestnikami projektu.

Zamawiający nie określił zakresu ankiety ewaluacyjnej - zadanie po stronie Wykonawcy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia, czy spotkania rzeczywiście się odbywają, czy odbywają się zgodnie z przedstawionym harmonogramem, jednak bez ingerencji w proces terapeutyczny.

4. Jakiej dokumentacji Państwo oczekują? co by miało znaleźć się w dzienniku zajęć? Psychoterapia jest objęta tajemnicą zawodową. Co ma zawierać raport końcowy?

Dziennik zajęć winien obejmować: datę spotkania, podpis uczestnika projektu oraz Wykonawcy, ogólny zakres tematyczny spotkania bez informacji szczegółowych objętych tajemnicą zawodową.

Raport końcowy powinien zawierać wnioski z przeprowadzonej psychoterapii, liczbę zrealizowanych godzin psychoterapii oraz ewentualne rekomendacje dla Zamawiającego.

5. Jak Państwo rozumieją zapis, że godzina to 60 min zajęć? (Psychoterapia odbywa się z zorganizowanej strukturze 45 lub 50 minutowych sesjach, o tej samej porze dla każdego pacjenta. pozostały czas, jest na sporządzenie notatki oraz wyjście z relacji przed wejściem w relację z kolejnym pacjentem.)

Zgodnie z par. 2 ust. 2 umowy usługa winna być realizowana z należytą zawodową starannością. Jedna sesja psychoterapii trwa standardowo od 45 do 60 minut. Zamawiający oczekuje realizacji usługi zgodnie z przyjętymi standardami oraz z uwzględnieniem czasu na sporządzenie notatki i wyjście z relacji.

6. "Kara umowna 10% za nienależyte wykonanie usługi" - kto i na jakiej podstawie będzie to oceniał?

Oceny dokona Zamawiający na podstawie warunków umowy.

7. Jakich zapisów życzą sobie Państwo od superwizorów na potwierdzenie superwizji? czy wystarczy zapis, że jestem pod stałą superwizją? czy jakieś jeszcze informacje?

Zgodnie z zapytaniem ofertowym z dokumentu wystawionego przez superwizora powinno wynikać jednoznacznie, że Oferent poddaje się stałej superwizji pracy własnej.

8. Liczba dzieci objętych wsparciem to 6, a godzin jest 5? jak to rozumieć?

Liczba dzieci może ulec zmianie, natomiast liczba godzin udzielonego wsparcia jest stała i nie może przekroczyć 480 h.